

令和2年2月6日

お取引先様各位

サラヤ株式会社
東京サラヤ株式会社

新型コロナウイルス感染拡大に伴うご発注受付方法見直しに関するご案内

謹啓 時下ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染症の影響にて、全国的にウイルス関連商品の需要が急増しているため、ご発注件数も激増しており、生産・在庫数量をはるかに上回るご発注数になっていることから、以下のとおりご発注受付を見直しさせていただくこととさせていただきます。

お取引先様におかれましては、これまでよりも納期が遅延することとなり大変ご迷惑をおかけしますが、事情ご理解・ご賢察のうえご了承賜りますようお願い申し上げます。

また、お電話での問い合わせ件数も激増しておりますので、お電話がなかなか繋がりにくい状況がございます。あわせてご理解を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

なお、今後の状況により変更があった場合は随時ご案内させていただきます。

謹白

記

ご発注受付変更開始 : 令和2年2月6日から
内 容 : オンライン(VAN や「SARAYA ビジネス」など)以外(FAX や TEL)でのご発注はAM9:00 までに弊社受理分を翌営業日の出荷対象として受付
※オンラインでのご発注(VAN や「SARAYA ビジネス」など)はこれまで通りAM11:00 までを当日出荷対象として受付いたします。
※マスク等、一部のウイルス対策商品については納期末定およびご発注数量を分納とさせていただく場合がございます。

以上