

2020年4月10日

お取引先様各位

サラヤ株式会社  
東京サラヤ株式会社

## 緊急事態宣言に対する弊社の対応について

拝啓

貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。  
平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

さて、緊急事態宣言発令に伴い、弊社では下記の通り対応させていただきます。  
お取引先様ならびに関係者の皆様にはご不便をお掛け致しますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

1. 実施期間 2020年4月10日(金)～5月6日(水) ※状況により延長あり

2. 期間中の対応

### 【製造部門】

消毒薬等感染対策商品の安定供給のため、通常業務とさせていただきます。

### 【受注・出荷部門】

通常業務とさせていただきますが、一部社員は在宅勤務を実施します。  
ご注文に関しては可能な限り SARAYA ビジネス・EDI 等の電子注文でお願いいたします。  
※FAX 注文に関しては AM9:00 までの受付で翌日出荷を基本とさせていただきます。  
※運送各社に関しては発令に伴い、出荷・配達業務の遅滞の可能性があります。  
何卒ご了承をお願いいたします。

### 【お問い合わせ窓口】

新型コロナウイルス関連のお問い合わせが殺到しており、お電話が繋がりにくい状況でございます。営業担当者への直接連絡やホームページからの Web お問い合わせもご利用ください。

なお、緊急事態宣言による感染防止に従い、お電話での受付時間を短縮および Web のみの受付とさせていただきます場合もございますのでご理解のほどお願いいたします。

敬具