

2020年3月13日

お客様 各位

サラヤ株式会社  
東京サラヤ株式会社

## **新型コロナウイルス感染症対策商品の供給に関するご案内**

拝啓 平素は弊社の事業につき、深いご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルスの感染拡大が続くなか、弊社感染症対策商品をご購入いただいておりますお客様には商品の品薄により納期が遅延しております事にまずお詫び申し上げます。ご不便をおかけし誠に申し訳ございません。

商品供給に関する現状についてご案内をさせていただきます。

今後も商品の安定供給に向け、尽力してまいりますので、何卒諸般の事情をご賢察いただき、ご理解賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

敬具

### ●マスク

弊社取り扱いのマスクの多くは中国の委託工場にて製造されており、現在、その委託工場からの入荷が停滞しております。その為、お客様のご要望にお応えする事ができず、誠に勝手ながらご注文の受付を停止させていただいております。

なお一部、中国からの輸入が再開したとの情報もあるようですが、少量で高額なものが大半のようです。

### ●マスク以外のPPE（個人防護具）

弊社取り扱いの手袋・ガウン等の個人防護具に関しましても中国をはじめとした国外委託製造品が多く、輸入が滞っている製品もございます。多くのご注文をいただいておりますが、通常納期でのお届けができない状況となっております。

### ●手洗い石けん・手指消毒液などの感染症対策商品

工場をフル稼働して増産を続けておりますが、お客様からの需要が急増しており、商品によっては品薄の為、通常納期でのお届けができない状況となっております。

以上のことから不本位ながら大変恐縮ではございますが、しばらくの間、新規でのお取引はお受けいたしかねます。何卒ご理解賜ります様お願い申し上げます。