

海外製造『サラヤンジェル SH1』のアルコール原料臭に関するご報告

サラヤ株式会社

お客様各位

この度、海外製造品『サラヤンジェル SH1』において、一部のお客様から原料臭に関する指摘を頂戴しており、お客様にご不快な思いをさせていただきましたことを、深くお詫び申し上げます。

本件につきまして、製品出荷までの経緯とアルコール原料臭の原因および今後の対応についてご報告させていただきます。

-製品出荷までの経緯-

本製品は、新型コロナウイルス感染症の拡大における手指消毒用アルコール不足に対し、弊社の緊急対応製品として、中国提携工場で生産された指定医薬部外品となります。

当初、5月末日から6月上旬に国内出荷を予定しており、出荷前の最終検査では製品のアルコール含有濃度、および有効成分（クロルヘキシジングルコン酸塩）などについては、製品規格値の範囲であることを確認しておりました。

しかしながら、本製品の一部におきまして臭気が感じられることが分かりました。溶液の色調（若干の黄味）が臭気に関係することから、最終出荷前に目視による全数検品を実施しております。

検品と並行し臭気の原因究明に努めておりましたが、今回、臭気の原因が主原料である原料アルコール由来の香気成分であることが判明いたしました。

-アルコール原料臭の原因-

上記の成分は日本酒や醸造アルコールに含まれることから、本製品を使用されることによる人体への影響はないと推察されます。しかしながら、お客様によっては不快に感じられる場合もございます。

蒸留を複数回繰り返すことで臭気の少ないアルコール原料が得られますが、今回の大きな要因としては、複数の調達先から原料を調達する中で、一部臭気の強いアルコール原料が混入したことです。

-今後の対応について-

現在も市場における高濃度アルコール手指消毒剤が不足していることから、今回検品済みの製品を出荷させていただいております。しかしながら、当該ロット **(製品底部に印字：05012AQ1)** の製品をお持ちのお客様の中で不快に感じられる場合は、弊社といたしましてもできる限りの対応をさせていただきます。なお誠に恐縮ではございますが、現在新型コロナウイルス感染症関連のお問い合わせを多数いただいております、電話回線が混み合う場合もございます。お手数をお掛けいたしますが、下記お問い合わせフォームよりご連絡をいただきますよう、お願い申し上げます。

[500ml をご購入の方はこちら](#)

[1L をご購入の方はこちら](#)

今後も原料調達ならびに製造工程管理および検査体制の強化に細心の注意を払い、より良い製品の供給に取り組んでまいります。