

2018年11月29日

【ラカントカロリーゼロ飴いちごミルク味 60g】 自主回収に関する続報

サラヤ株式会社

弊社では万全を期すため該当ロット商品を先般回収させていただきました。
成分分析をいたしました結果、健康に影響を及ぼすような有害な物質は検出されませんでした。
よって本商品による健康被害は無い物と判断致しましたので、ご安心ください。

2018年11月14日

【ラカントカロリーゼロ飴いちごミルク味 60g】 自主回収に関するお詫びとお知らせ

サラヤ株式会社

平素は、弊社商品に格別の愛顧を賜り、厚く御礼を申し上げます。

この度、販売しております弊社商品【ラカントカロリーゼロ飴いちごミルク味 60g】にて異なる味を感じるにお問い合わせがございました。

弊社といたしましては、万全を期すため該当商品の回収を行うことと致しました。

つきましては、お客様にはお手数をおかけいたしますが、**該当商品をお持ちの場合は、下記送付先まで、料金着払いにてお送り下さい**ますようお願い申し上げます。

到着確認後、1週間程度で、交換品をお送りさせていただきます。

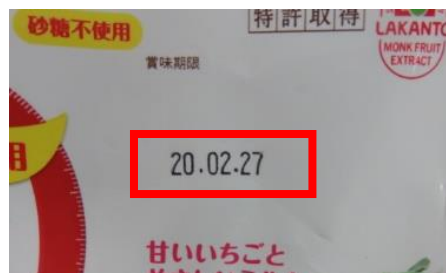
お客様には、多大なご迷惑をおかけいたしますことお詫び申し上げますとともに、何卒ご協力頂きますようお願い申し上げます。

《回収対象商品》

商品名： 【ラカントカロリーゼロ飴いちごミルク味 60g】

賞味期限： 20.02.27 または 20.02.28

《回収対象商品 写真》



商品裏面の「賞味期限」欄に「20.02.27」または「20.02.28」と印字された商品

《送付先》

〒518-1145 三重県伊賀市安場1774-4

サラヤ株式会社 伊賀工場 ラカント飴 係 (電話番号:0120-91-7881)

※料金着払いにてお送り下さい。

※交換品を間違いなくお届けするために、郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を必ずお書き添え下さいますようお願い申し上げます。

《問合せ先》

サラヤ株式会社 問合せ窓口 (受付時間 平日 9時～17時)

0120-91-7881(フリーダイヤル)

※お客様の個人情報は、本件の商品回収および代品のご送付についてのみ使用し、その他の目的のためには一切使用いたしません。