

2018年4月吉日

お客様各位

サラヤ株式会社

「アラウ．ベビー衣類のなめらか仕上げ 480mL」、「アラウ．衣類のなめらか仕上げ 720mL」の返品交換のお願い

平素は弊社商品をご愛顧いただき、厚くお礼申し上げます。

この度、「アラウ．ベビー衣類のなめらか仕上げ 480mL」、「アラウ．衣類のなめらか仕上げ 720mL」につきまして、計量キャップの装着部からごくわずかな量の薬液がにじみ出る可能性が認められたため、万全を期して、返品交換させて頂きたくお願い申し上げます。

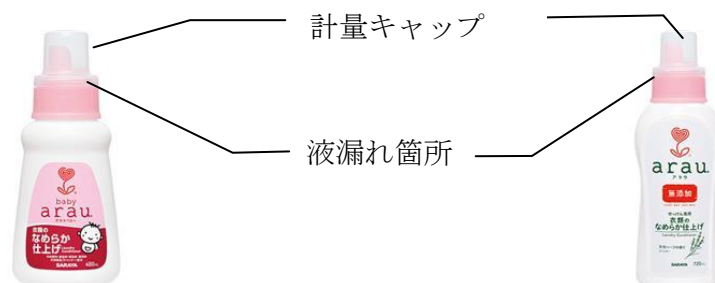
なお、内容液につきまして品質上は全く問題ございません。お客様には多大なご迷惑とご心配をおかけいたしますことを心よりお詫び申し上げます。

1) 対象製品について

①JANコード『49-73512-25827-5』アラウ．ベビー衣類のなめらか仕上げ 480mL  
製造ロット  
1802211、1802221、1802281

②JANコード『49-73512-30867-3』アラウ．衣類のなめらか仕上げ 720mL  
製造ロット  
1802161、1802162、1802191、1802271、1803051

製造ロットは容器裏面に印字しております。



アラウ．ベビー衣類のなめらか仕上げ 480mL

アラウ．衣類のなめらか仕上げ 720mL

## 2) 返却方法について

当該ロットの同商品がお手元にございましたら、下記へご連絡をお願い致します。

### ●受付窓口

電話番号： 0120-91-7881

受付時間：平日 9：00～18：00

今後このようなことのないように管理を徹底してまいりますので、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。今後共、弊社商品を変わずご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

以上